Projet Implantation

Cabinet de services financiers : Jennie Huard inc

Axel Gauthier-Bélanger

Joey Novais

Mathieu Huard-Fortin

11 septembre 2012

Table des matières

[Dossier d'analyse des besoins 3](#_Toc336258938)

[Présentation du domaine 4](#_Toc336258939)

[a. Objectif général 4](#_Toc336258940)

[b. Objectifs spécifiques 4](#_Toc336258941)

[c. Contexte du système 4](#_Toc336258942)

[d. Exigences fonctionnelles 4](#_Toc336258943)

[e. Exigences non fonctionnelles 5](#_Toc336258944)

[f. Objets métier 5](#_Toc336258945)

[Les diagrammes de cas d’utilisation 6](#_Toc336258946)

[a. Packages du Système 6](#_Toc336258947)

[b. Cas d’utilisation d’un internaute 6](#_Toc336258948)

[c. Cas d’utilisation d’un utilisateur 7](#_Toc336258949)

[d. Cas d’utilisation d’un visiteur 7](#_Toc336258950)

[e. Cas d’utilisation d’un client 8](#_Toc336258951)

[f. Cas d’utilisation d’un représentant 9](#_Toc336258952)

# 

# Dossier d'analyse des besoins

## Présentation du domaine

### Objectif général

Mettre en place un système qui facilite la gestion et l’accès des clients aux diverses informations relatives à leur(s) placements et leur(s) assurance(s).

### Objectifs spécifiques

* Regrouper les liens de toutes les compagnies d’assurances que distribue le cabinet.
* Permettre au client de modifier ses données personnelles en différé.
* Permettre au client d’avoir accès à leurs données personnelles.
* Informer le client de ses adhésions de placements et assurances.
* Sécuriser les informations personnelles des clients
* Conserver les informations relatives aux clients.

### Contexte du système

Le Cabinet de services financiers : Jennie Huard inc, veut promouvoir ses services à une nouvelle clientèle et rendre accessible à ses clients leurs informations relatives à leur(s) assurance(s) et placements tout en maintenant également à jour les informations relatives aux comptes de ses clients existants.

### Exigences fonctionnelles

**Général :**

* Demander une création d’un compte client en différé.

**Clients**

* Contacter directement la conseillère par lien à même le site.
* Gérer ses informations personnelles en différé.
* Modifier son mot de passe
* Consulter ses informations sur ses assurances et placements
* Accéder aux sites des assureurs

**Représentante :**

* Créer un compte client
* Mettre à jour les informations personnelles des clients d’assurances et placements de ces derniers.
* Assurer le lien vers les différentes compagnies d’assurance et placements.
* Rechercher l’information d’un client
* Accepter ou refuser les demandes d’inscriptions
* Accepter ou refuser les modifications apportées par le client sur son compte

### Exigences non fonctionnelles

|  |  |
| --- | --- |
| Contraintes | Descriptif |
| Esthétique | L’interface doit être conviviale, professionnelle et soignée. |
| Intégrité | Les informations personnelles ainsi que l’envoi de courriel doivent être sécurisées. |

### Objets métier

* Assurances
  + Type (ex : Assurance Vie, Assurance maladie)
  + Nom
* Placements
  + Type (ex : Assurance Vie, Assurance maladie)
  + Nom
* Compagnies
  + Nom
  + Lien URL
* Utilisateur
  + Identifiant
  + Mot de passe
* Client
  + Nom
  + Prénom
  + Date de naissance
  + Statut
  + Téléphone
  + Courriel
  + Adresse
  + Ville
  + Pays
  + Code postal
  + Individuel / Corporatif
* Représentant

## Les diagrammes de cas d’utilisation

### Packages du Système



### Cas d’utilisation d’un internaute



### Cas d’utilisation d’un utilisateur



### Cas d’utilisation d’un visiteur



### Cas d’utilisation d’un client



### Cas d’utilisation d’un représentant

